

**ПРОЕКТ**  
**один рабочий день из жизни Шиндюк Марии Викторовны,**  
**заведующего ГУО «Ясли-сад №2 г. Минска».**

**РУКОВОДИТЕЛЬ – значит веду за собой!**  
**Девиз по жизни на месте не СТОЙ!**

Сколько вопросов Вы можете решить за день? Два, три, четыре? А если для вас это повседневная реальность?

Что можно противопоставить такому сумасшедшему ритму жизни?

Только творческий подход и чувство юмора!

Представляю вам один день из жизни Шиндюк Марии Викторовны, заведующего ГУО «Ясли-сад №2 г. Минска».

Вообще у любого руководителя рабочий день заполняется сам — есть постоянный входящий поток вопросов, встреч, дел, от которых не увернуться, даже если очень стараешься!

Сразу оговорюсь, что у меня, как и у любого руководителя, дни проходят довольно разнообразно. Бывают дни, полностью забитые встречами, когда я только и делаю что общаюсь, что-то обсуждаю, в чем-то убеждаю... Бывают дни, когда я просто весь день сижу в своем уютном кабинете, думаю, анализирую, ковыряюсь в интернете в поисках новых технологий в дошкольном образовании, пытаюсь понять причины происходящего вокруг, просто размышляю что делать дальше, что-то разрабатываю, творчески мыслю... Поэтому описать «средний» день совсем не просто. И будет неким лукавством. Но я все же попробую. И по указанной выше причине постараюсь сделать акцент не столько на событиях дня, сколько на том, как я справляюсь с той или иной задачей. Посмотрим, как у меня это получится и, возможно, кому-то из коллег будут полезны используемые мной приемы.

**Утро. 6.00**

Просыпаюсь я рано, но настроение бодрое. Потому что, несмотря на то, что это звучит банально, я с радостью иду на работу и с радостью возвращаюсь домой.

Собираюсь быстро. Потому как кроме себя нужно еще собрать в школу старшую дочь и младшую в садик.

На завтрак – зеленый чай. Я с некоторых пор не пью кофе и прекрасно себя чувствую, так что всем рекомендую.

Я свежа, бодра и готова бороться за «захват мира». Спускаюсь в лифте. Очень редко делаю «ФОТО – РАННИМ УТРОМ», но все-таки сделала, на мой взгляд, удачный стопкадр.

**Дорога. 07.15**

Живу я достаточно далеко от своей работы, поэтому дорога отнимает некоторое время даже на машине. Но провожу я его с пользой. Есть возможность посмотреть на просыпающийся город. Настроиться на трудовой день,

окончательно проснуться. Мне очень нравится смотреть из окна на город, ежедневно мы делаем кучу дел, погружены в рутину. И нужно помнить, что время от времени необходимо «выныривать», чтобы увидеть картинку полностью, целиком. Чтобы посмотреть на все со стороны, посмотреть ясным взором, с «холодной» головой, а не как это происходит обычно, когда ты полностью погружен в процесс и увлечен деталями.

Посмотреть утром в окно – это своеобразный ритуал, напоминающий мне о вышесказанном. Посмотрев в окно, теперь посмотрю в экран телефона, чтобы убедиться, что не произошло ничего, требующего моего экстренного вмешательства.

### **Начало рабочего дня. 08.15**

Мой рабочий день, как и день любого руководителя, распланирован заранее, без этого просто невозможно. Утреннее время, обычно начинается со своего рода «небольшой зарядки». Чтобы окончательно не потерять форму. Обход территории, групп, посещение пищеблока. Контроль, ну как же без него! А может не надо? Но всякий раз вспоминаю Суворова, и его «дисциплина – мать победы!» И убеждаю себя в том, что все-таки надо. Иногда не убеждаю :)

Затем часов до одиннадцати все мое время принадлежит каким-то административным вещам - почта, ответы на письма, просмотр новостей, чтение (если получается) интересных статей. И что я особенно люблю – спокойные мыслительные процессы (опять же – если получается!).

### **Рабочий кабинет. Беседы за чашкой чая. 11.15**

Пока жду переговорщиков, успеваю сделать фото и выпить чашечку чая. Класс!

Итак, творческая группа собралась в пункте назначения – «переговорная» (это обычно мой кабинет!). Анализировали идеи по предстоящему конкурсу что и как следует оптимизировать, как лучше придумать, и как лучше представить, и что лучше сделать (без этого ничего не получится – ОДИН В ПОЛЕ СОВСЕМ НЕ ВОИН!). Поняли, собственно говоря, что нужно делать. Не скрою, поспорили, и даже немножко переходя иногда за, то, что я называю, эмоциональную грань. Обычно мы стараемся не делать этого, потому что одна из наших ценностей - уважение. И это не просто слова, ведь работа занимает очень большую часть нашей жизни, и мы хотим, чтобы нам было друг с другом комфортно. Поговорили. Разошлись, кто-то мене счастлив, кто-то более, но все с конкретным экшн-планом и обозначенными дедлайнами. Будет ли результат – покажет время.

### **Рабочий кабинет. Электронная почта. 12.30**

Мой основной инструмент – блокнот и ручка. Не смотря на разнообразные электронные средства планирования, мне нравится действовать по старинке. Писать ручкой в блокноте задачи, и ручкой же отмечать, что они выполнены. Когда наглядно, кажется проще! Если мне нужно подумать об изменении какого-то процесса или просто принять решение, я всегда беру блокнот и рисую какую-то схему, либо таблицу, либо просто записываю плюсы и минусы. И решение

приходит ко мне само. А может быть я просто «визуалка», и мне нужно видеть какую-то картинку, чтобы находить решение. Пролистала блокнот, посмотрела, какие дела уже запланированы на сегодня, добавила еще несколько обязательных задач, расставила в уме порядок их выполнения. Иду дальше. Блокнот – блокнотом, но без компьютера все же в наше время не обойтись. Начинаю с почты. 30 мин на почту! Все разобрано и решено! Теперь к почте я возвращаюсь каждые пол часа и по мере поступления новых писем сразу их разбираю. А меж тем на часах 13:00. Пора на обед!

### **Традиционно - Обед. 13.00**

К сожалению, а может быть и к счастью, большинство моих обедов проходит с таким важным дополнением, как общение – «МИНИ – СОВЕЩАНИЕ». Совмещает приятное с полезным, так сказать. В этот день у меня был статус - встреча, происходящая с определенной регулярностью. За 15-20 минут обеда успеваем обсудить острые и спорные вопросы, прийти к согласию. Вообще, что касается обеда, то я следую совету Кейт Феррацци и стараюсь «никогда не есть в одиночку». Кроме обсуждения насущных проблем еще удастся пролистать журнал или газету, посмотреть еще раз информацию о том, что творится в мире.

Следуем ли мы прогнозу:

Или отклоняемся от него:)

### **Я снова в своем кабинете. 13.15**

Звонок коллеге. Нужно посоветоваться по нестандартному вопросу. Проконсультировалась, попутно обсудили несколько рабочих вопросов. На все минут 15. Вообще, что касается телефона, я его чаще использую для общения и пытаюсь свести к минимуму общение через Skype, или же e-mail, и через другие мессенджеры (вайбер, например). Много кому звоню, и много кто звонит мне. Но вместе с тем как основной канал коммуникации я предпочитаю все же живое общение, но не очень получается (занятость высокая).

### **И я снова в своем кабинете. 13.30**

Теперь есть время пару часов спокойно поработать в относительной тишине. Относительной – потому что с 13:30 до 16:00 – это время когда любой коллега может ко мне зайти и задать интересующие его вопросы, рассказать о какой-то ситуации, занести на подпись документы или служебные записки или просто попросить совета или рассказать что-то смешное и интересное. На самом деле этой возможностью пользуются в основном ВСЕ!!!

Поэтому поработать в тишине не совсем получается! СКОРЕЕ вообще не получается! Хотя это и хорошо я всех вижу и со всеми общаюсь. Двери всегда открыты в прямом смысле.

### **Кабинет. 16.00**

Собственно говоря, впервые с самого утра я в своем кабинете одна. Почта и просмотр информации... Спокойные мыслительные процессы...

Меня прерывают, пришел молодой специалист устраиваться на работу. На собеседовании стараюсь в первую очередь оценить личные качества кандидата и уже потом его профессиональные навыки. Обучить тем процессам, которые у нас в учреждении – не проблема (было бы желание). А поменять характер человека, по-моему, почти не возможно. На собеседовании позволяю беседе идти своим чередом, не забывая конечно о заготовленном минимуме вопросов, на которые мне обязательно нужно получить ответ. Я, кстати, почти всем задаю, вопрос: «Какие три вещи, которые я могу проверить, являются Вашими главными поводами для гордости за последние два года?» Поговорили. Договорились.

### **Кабинет. 17.00**

Вечернее время, пора бы вспомнить о «небольшой зарядке». Чтобы окончательно не потерять форму. Обход групп, посещение пищеблока, общение с родителями. *Контроль*, ну да, конечно! А может не надо? Но всякий раз «дисциплина – мать победы»! Все-таки надо :).

Далее еще пара разговоров с коллегами. В основном, вопросы касались решения ситуации по какому-то конкретному вопросу. Это решается очень быстро, потому что я исповедую следующий принцип «всегда приходи с решением».

Возникла ещё пара вопросов о дальнейшей работе по подготовке к конкурсу, о том, как нам строить работу над следующим айсбергом, как нам провести презентацию своей работы, ну, наверное, так и прошёл остаток дня до семи часов.

### **Конец рабочего дня (относительно). 19.00**

В этот день я решила сдержать обещание, данное самой себе еще в начале недели, и уйти с работы, как я считаю, в нормальное время, хотя как обычно позже своего рабочего графика. Вышла в общий коридор, и, поняла, что кое-кто ещё тоже на работе (Светлана Игоревна! Светлана Васильевна! Наталья Андреевна!). Тут я понимаю ВОТ они мои единомышленники! На крыльце столкнулась с одним из наших родителей, мы постояли на улице, поговорили, опять что-то обсуждали. Я считаю, что необходимо общаться с каждым родителем независимо от его позиции. Огромное количество идей и решений появляется у меня именно после таких разговоров.

Вышла с территории учреждения - к сожалению, как обычно опоздала на автобус. Но что же делать? Решила поставить легкую лиричную музыку и пройтись пешком – это полезно для здоровья! Движение ЖИЗНЬ!

### **Вечер. 20.30**

Собственно говоря, пройдя пешком две остановки поехала домой. Так и закончился мой рабочий день. Не могу сказать, что за время переезда от работы до дома, мысли о завтрашнем предстоящем дне отходили на второй план, просто я немножко от них отключилась. Я очень люблю такой вот мысленный фон, когда ты едешь, у тебя играет приятная музыка, и ты о чём-то думаешь, не напрягаешься, нет необходимости сейчас сразу принимать решения... Вот в таком

состоянии и приходят в голову самые правильные решения и сегодня тоже пришли. Моя работа моя жизнь! Ну и конечно же мои лапочки дочки и любимый муж, которые каждые день меня ждут дома с нетерпением!

Руководитель – значит веду за собой!

Девиз по жизни: На месте не стой!

Жить только так, и никак не иначе!